## Guida utente Filtro antispam Mail Gateway

#### Attenzione

Il contenuto di questa guida è destinato esclusivamente a utilizzatori che abbiano ricevuto una formazione preventiva, adeguata e specifica sull'argomento trattato, in particolare riguardo al funzionamento dei meccanismi di gestione, trasporto e consegna dei contenuti di posta elettronica, compresi i formati e i protocolli relativi alla codifica e all'incapsulamento dei messaggi, come ad esempio i formati MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), inclusi eventuali contenuti annidati, allegati o multipart.

Isango declina ogni responsabilità derivante da un uso improprio o non formato delle informazioni qui riportate.

### Powered by Isango





Il filtro antispam blocca le mail considerate "spam" e invia ricorrentemente uno "Spam Report giornaliero" (come mostrato in foto).





Ogni utente riceve il proprio Spam Report dove vengono mostrate le mail che sono state valutate SPAM dal filtro antispam (riquadro verde). Per ogni mail bloccata è possibile eseguire quattro operazioni (riquadro viola):

#### Whitelist

Riconosce il mittente in oggetto come valido e lo rimuove dallo spam, le successive comunicazioni non verranno bloccate.

#### Blacklist

Riconosce il mittente in questione come spam, le successive comunicazioni saranno bloccate.

#### Consegna

Riconosce la relativa mail come valida e la inoltra alla casella di posta, la troveremo fra la "Posta in Arrivo".

#### Eliminazione

Cancella la relativa mail dal mail gateway, la comunicazione in oggetto non verrà recapitata.





Cliccando invece sull'oggetto di una delle mail elencate nello Spam Report si aprirà la pagina web del filtro antispam (immagine sopra).

Qui sarà visibile l'elenco di tutte le mail bloccate (riquadro arancione) in base al range di date selezionate nei riquadri in alto.

Selezionando una delle mail, verrà visualizzata in anteprima nel riquadro a destra e con i pulsanti in alto (riquadro viola) sarà possibile eseguire le operazioni spiegate in precedenza.





Inoltre, in alto a sinistra (riquadro azzurro), sono presenti i menù Whitelist e Blacklist.

Nella Whitelist si trovano gli indirizzi di posta che sono stati segnalati come validi, la posta di questi mittenti verrà sempre inoltrata al nostro indirizzo. Nella Blacklist si trovano gli indirizzi che che sono stati segnalati come spam dai quali non si riceveranno più mail.

In entrambe le sezioni sarà possibile aggiungere o rimuovere indirizzi.



# Grazie per l'attenzione!

